
Cerema



Accompagnement sur une occupation plus flexible des bureaux sur le site Charial à Lyon

Diagnostic

Phase 1

Date : 13/02/2024

RÉDACTEUR : MP/AM

VERSION : #1

A264-01 P Diagnostic.pptx

florès

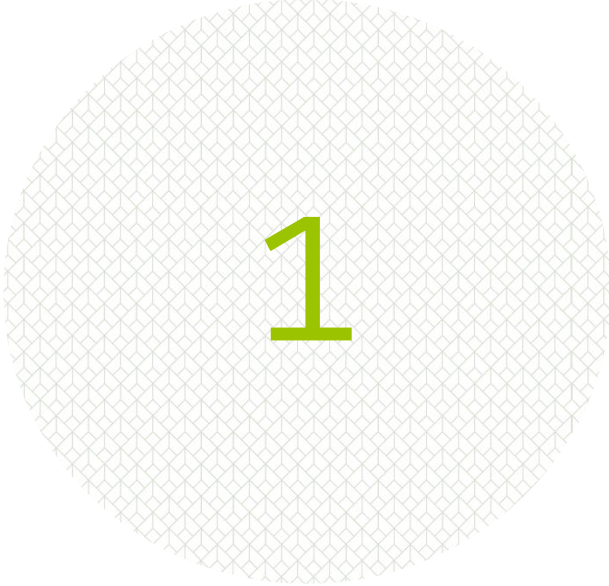
SASU au capital de 18 000 €
25 rue Saint Antoine,
69 003 LYON

Code APE/NAF : 7490B
N° SIRET : 752 424 846 00018
RCS : 752 424 846 Lyon
N° TVA intra : FR 63 752424846



EXPERTS DES POSSIBLES

WWW.FLORES-AMO.FR
contact@flores-amo.fr



1

Organisation du site

Vue générale

Adresse : 2 Rue Antoine Charial, 69003 Lyon. Le site est situé **à proximité immédiate de la Gare de la Part dieu**

Accès au site :

La parcelle est desservie par plusieurs accès :

- **2 accès** depuis la rue Antoine Charial
L'un desservant le garage du site via un accès voiture et vélo pour le personnel.
Le second en accès piéton pour le personnel et les visiteurs
- **2 accès** depuis la rue Maurice Flandin :
L'un via un portail pour l'accès logistique du site et véhicule PMR
Le second via un portillon accessible pour le personnel, pour les piétons et les vélos

Stationnement :

Le site dispose de plusieurs zones de stationnement :

- **Garage** avec 37 places de stationnements voiture et 78 places vélos
- **Un stationnement vélo extérieur protégé** pouvant accueillir 20 vélos

Actuellement, environ 1/3 des agents viennent en vélo

Organisation du site

Le site est composé de **4 bâtiments** dont 3 d'entre eux sont reliés les uns aux autres par **un couloir de circulation** accessible via un cheminement extérieur.



Limite de propriété



Espace vert aménagé



Zone logistique

4 bâtiments reliés par une circulation centrale :

① Bâtiment principal

③ Bâtiment principal

② Bâtiment A

④ Bâtiment Réfectoire



Accès personnel



Accès personnel / visiteur



Accès logistique / véhicule PMR

Organisation des bâtiments



Configuration du site

Le site Charial est composé de **3 bâtiments avec des niveaux différents** (du SS au R+5).

Le périmètre de notre étude inclut les espaces de travail du site et quelques locaux communs : salles de convivialité, salles de réunion et réfectoire.

Effectifs accueillis

Le siège regroupe **4 directions** : Une partie de la **Direction Générale** (DG MET), la **Direction Territoires et ville** (Dtech TV), une partie de la **direction de la Stratégie et de la communication** (DSC), une partie des équipes de la **Direction déléguée aux ressources de Lyon** (DDRL) et de la **Direction des Services informatiques** (DSI).

Au total, environ **169 agents du Cerema** sont accueillis sur le site Charial.

Principes de l'analyse

Le diagnostic présenté l'organisation des locaux telle qu'elle a été observée lors de la visite du 8/12/23, et selon les plans et effectifs transmis par la Maitrise d'Ouvrage en date de novembre 2023 ainsi que l'ambiance, les dysfonctionnements et points positifs.

Ambiance lumineuse

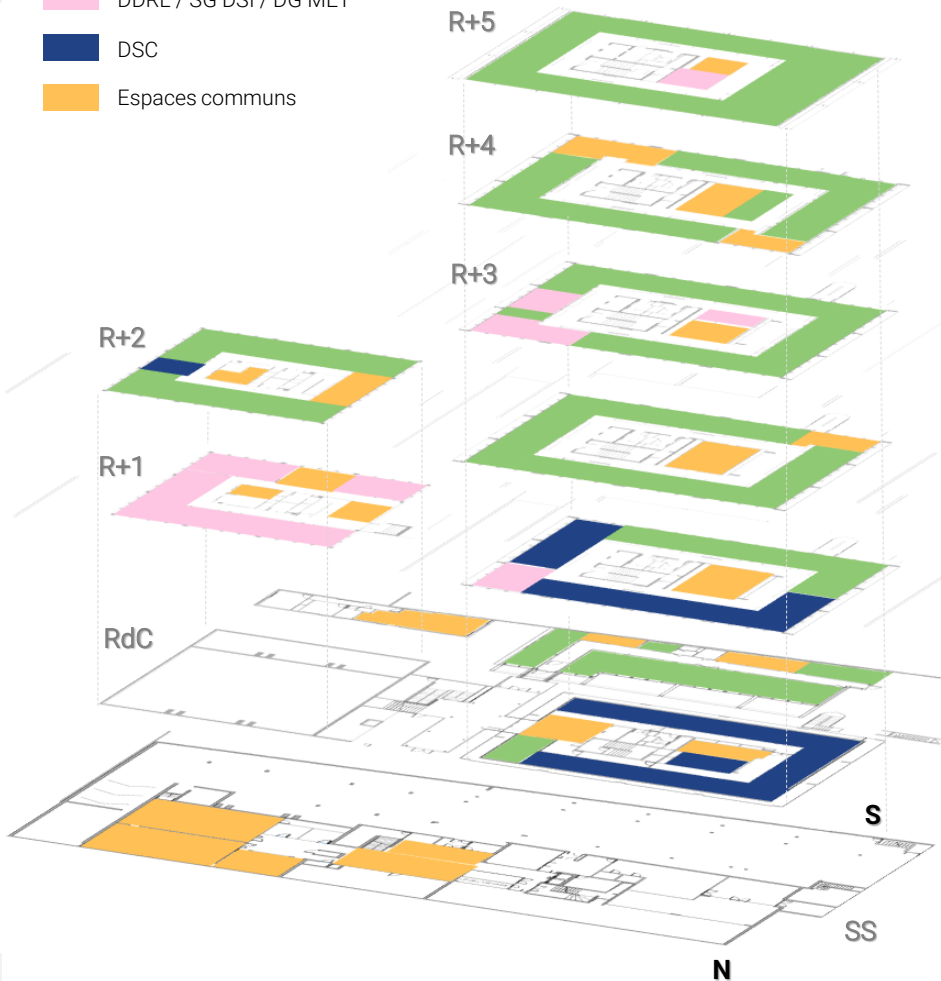
Ambiance acoustique

Ambiance thermique

Point: Positif D'attention Négatif

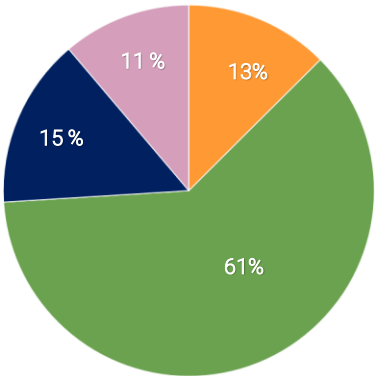


- Dtech TV
- DDRL / SG DSI / DG MET
- DSC
- Espaces communs



En terme d'effectif :	169 agents
Dtech-TV	118 agents
DDRL / SG - DSI / DG - MET	19 agents
DSC	32 agents

En terme de répartition des surfaces :



Axonométrie représentant la répartition des directions sur le site Charial

Le télétravail et jour de présence



		Jours de télétravail par semaine	Jour de présence sur site
Dtech-TV		2 ou 3 jours	Le jeudi (et le lundi pour les membres du Codir')
DG - MET		3 jours	Le lundi
SG - DSI		2 jours	
DDRL	Pôle de direction	2 jours	2 jours (non fixes)
	Pôle RH	0 à 2 par semaine selon l'autonomie de l'agent	Le lundi et le jeudi
	Pôle Coordination / formation / réfèrent handicap	2 jours	?
	Pôle achat budget	2 jours	?
	Pôle logistique	Pas de télétravail	Tous les jours
DSC		2 ou 3 jours selon les agents	Le mardi

- La consigne de la DG du Cerema **est 2 jours de télétravail par semaine**
- **Chaque direction est libre** d'organiser et de gérer le fonctionnement du télétravail de ses équipes
- Les jours de présence sont **choisis par chaque direction sans réelle réflexion et organisation d'ensemble** à l'échelle du site

Typologies d'usage



85 bureaux individuels

48 bureaux partagés

8 salles de convivialité et 1 réfectoire

13 salles de réunion

Total de
133
bureaux

64 % de bureaux individuels
36 % de bureaux partagés

Synthèse :

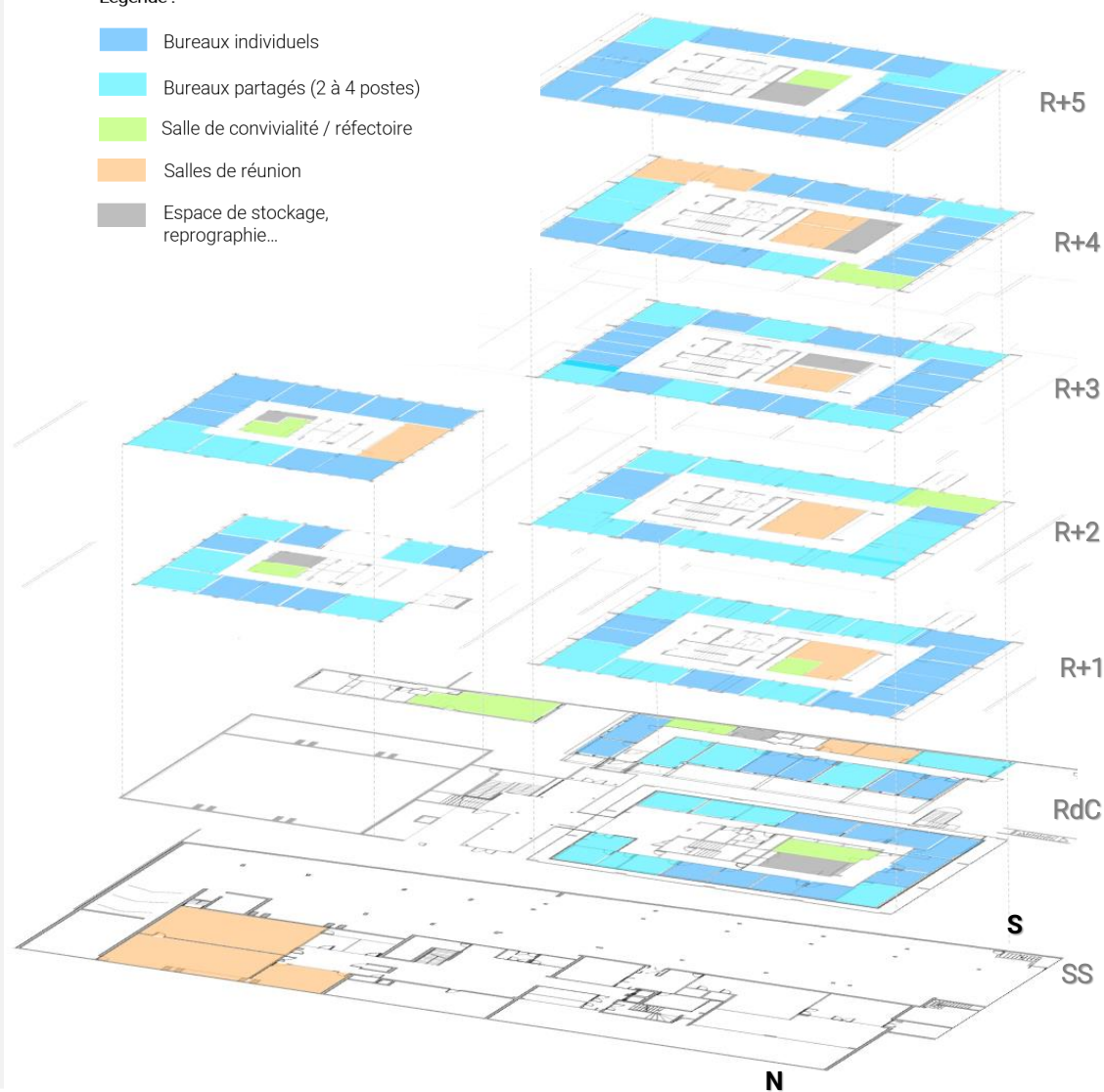
Bonne répartition des espaces de convivialité et des salles de réunion sur le site.

L'ensemble des bureaux sont implantés en façade et ont accès à de la lumière naturelle.

Plus de 2/3 des bureaux sont des bureaux individuels sur le site.

Légende :

- Bureaux individuels
- Bureaux partagés (2 à 4 postes)
- Salle de convivialité / réfectoire
- Salles de réunion
- Espace de stockage, reprographie...



Répartition des directions

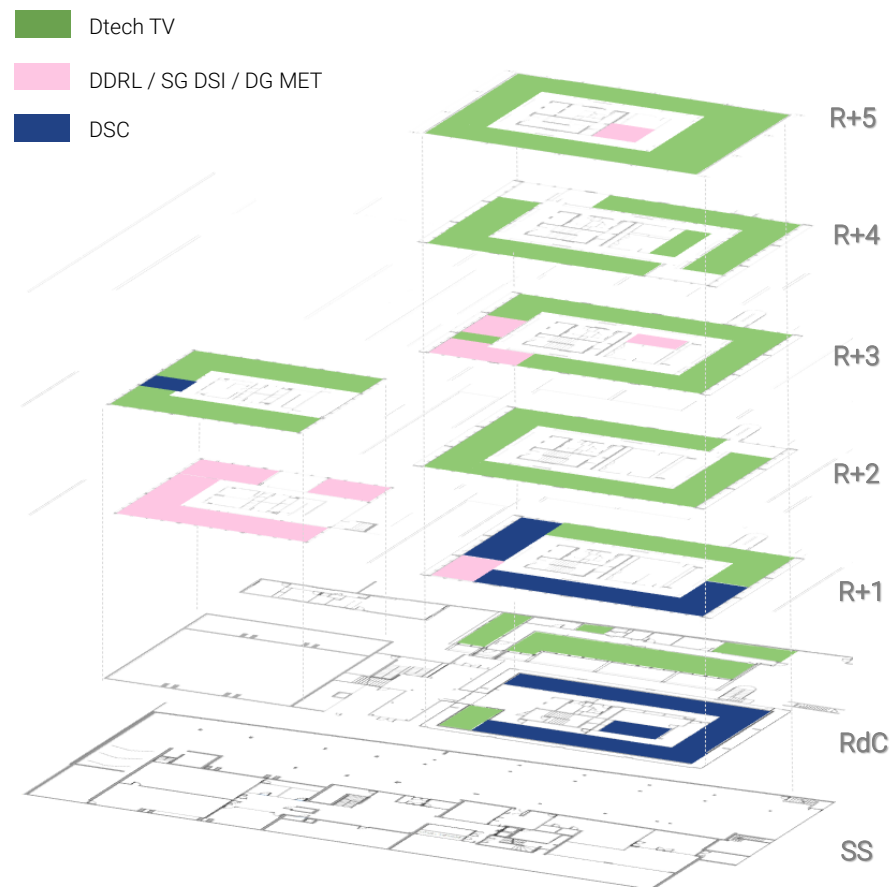
*Répartition selon les plans transmis datant de novembre 2023

Dtech TV	1 575 m ² (SU)	• 118 postes de travail occupés • 93 bureaux • Répartis sur 3 bâtiments
Bâtiment A	208 m ²	
Bâtiment Annexe B	171 m ²	
Bâtiment principal en R+5	1 196 m ²	

DSC	379 m ² (SU)	• 32 postes de travail occupés • 24 bureaux • Répartis sur 2 niveaux
Bâtiment A	13 m ²	
Bâtiment principal en R+5	366 m ²	

DDRL / SG DSI / DG MET	287 m ² (SU)	• 19 postes de travail occupés • 16 bureaux • Répartis sur 3 et 2 bâtiments
Bâtiment A	176 m ²	
Bâtiment principal R+5	111 m ²	

Total : 169 postes de travail occupés / 133 bureaux



En moyenne, sur une journée, **64 agents** sont présents sur le site Charial (donnée Cerema)



2

Diagnostic fonctionnel et sensible

Les bureaux



Il règne une **ambiance calme** au sein des bureaux.



Il y a des **différences en terme de luminosité** selon la **localisation du bureau** (bâtiment, étage...)

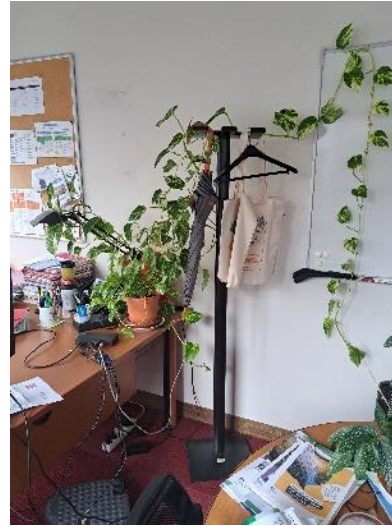
Cela entraîne des **inégalités de confort d'ambiance lumineuse** entre les agents, qui peut être **source de conflit**



Personnalisation des espaces de bureaux **hétérogène** sur le site :

- Présence de **plantes, photos, tableau, mobilier personnel, tableau d'affichage...** dans certains bureaux
- D'autres agents ont des bureaux **sobres, neutres**.

La **personnalisation** des espaces participe à rendre les bureaux **plus agréables et chaleureux**



Les bureaux



Les équipements informatiques ne sont pas uniformisés : il existe plusieurs bases de postes d'ordinateurs



Difficulté pour envisager le déplacement des agents d'un bureau à un autre.



Présence de téléphones fixes sur certains postes de travail qui seront prochainement déposés.



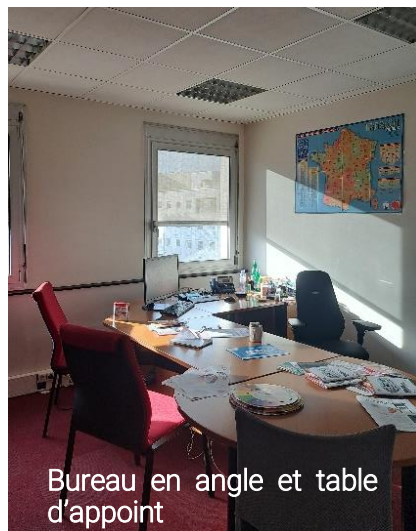
Il n'y a pas d'harmonie dans le choix du mobilier de bureaux. Il est confortable mais volumineux et contraint l'aménagement des bureaux : table d'appoint, bureau en angle...



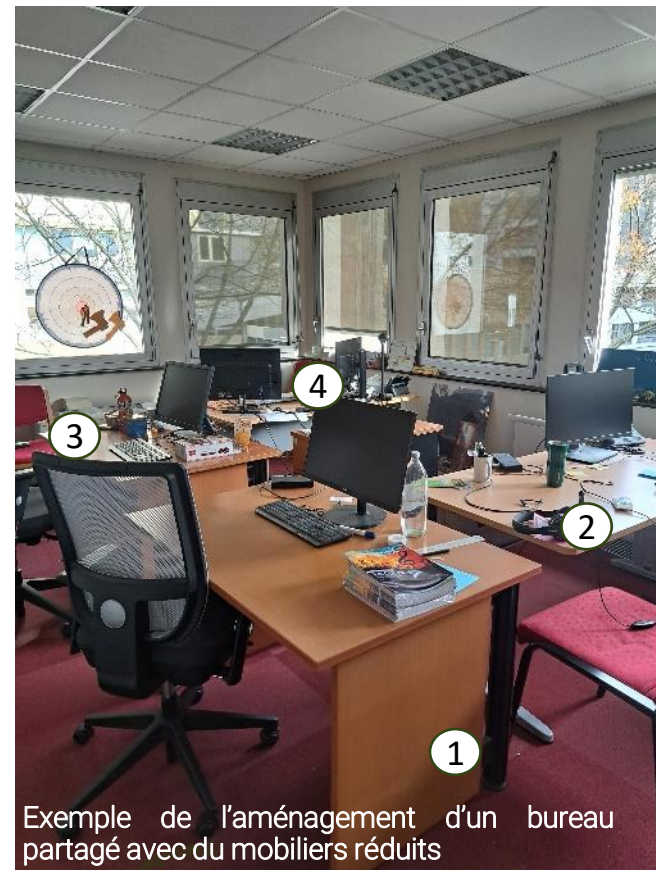
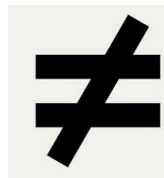
Difficulté pour envisager une éventuelle densification des bureaux



Bureau en angle



Bureau en angle et table d'appoint



Exemple de l'aménagement d'un bureau partagé avec du mobiliers réduits

Aménagement de 4 postes de travail dans un bureau de 26 m²

Ratio : 6,5 m² / poste de travail

Luminosité

Plus on monte dans les niveaux et meilleur est la luminosité des espaces.



L'ensemble des bureaux disposent de lumière naturelle.



Les blocs centraux du bâtiment principal en R+5 (circulation, salle de réunion, salle de convivialité, sanitaires...) sont **dépourvus de lumière naturelle**.

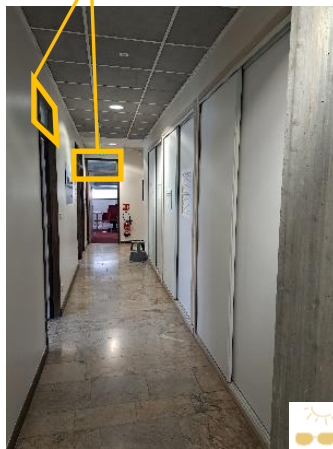


Les locaux du bâtiment Annexe B sont globalement assez **sombres** car situés entre la limite de propriété (façade sans ouvertures) et le bâtiment principal en R+5.

Synthèse :

La luminosité des espaces est **hétérogène** sur le site et cela induit des **inégalités en terme de confort lumineux** entre les agents.

Bloc-porte plein avec un ouvrant en partie haute



Couloir de circulation du bâtiment principal



Bureau partagé dans le bâtiment Annexe B



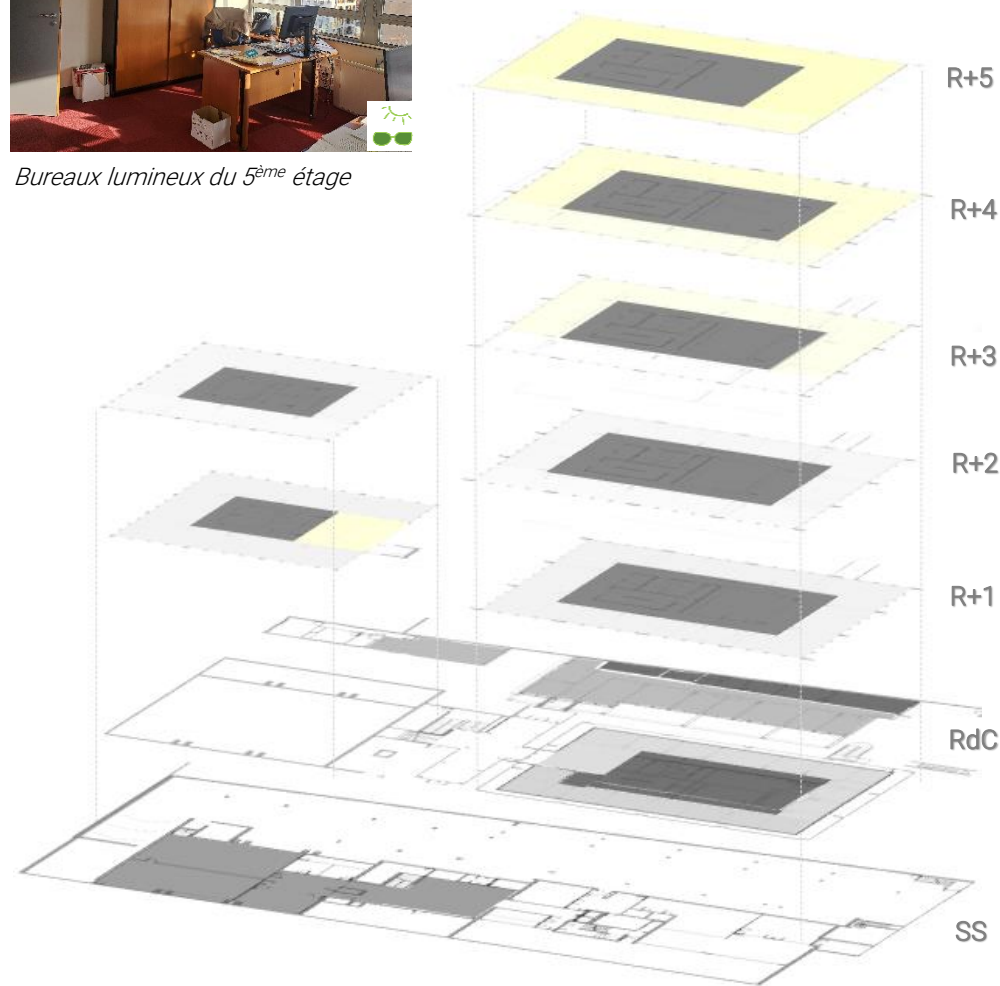
Bureaux lumineux du 5^{ème} étage



Lumineux



sombre



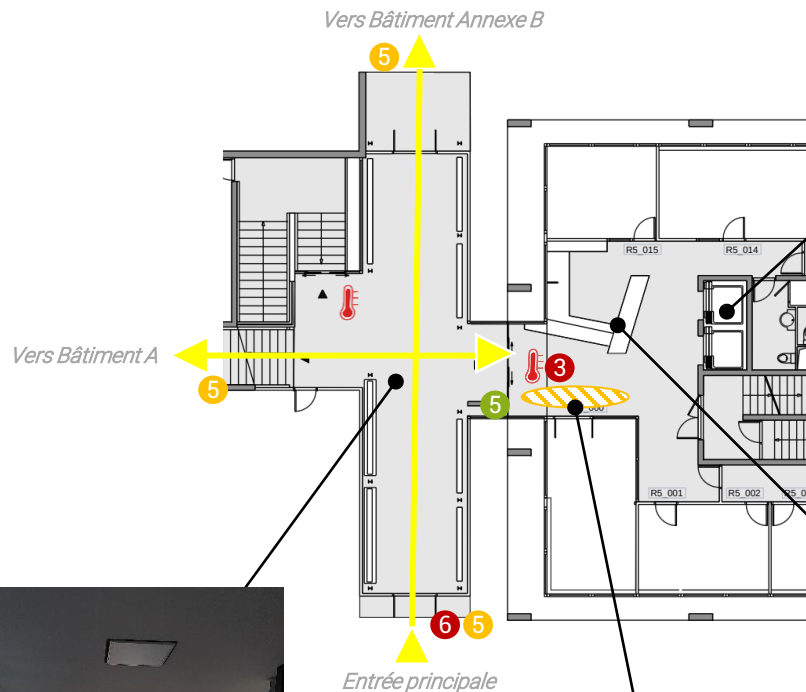
Focus Accueil – Rdc Bâtiment principal

Le rôle d'accueil du site n'est plus assuré et cet espace a été **laissé en l'état** avec son aménagement et son mobilier. Quotidiennement cet espace est emprunté par l'ensemble des agents travaillant dans le bâtiment principal comme un **couloir de circulation** avec un accès direct aux étages depuis l'escalier ou par les deux ascenseurs. Cet espace représente **43 m² SU**.

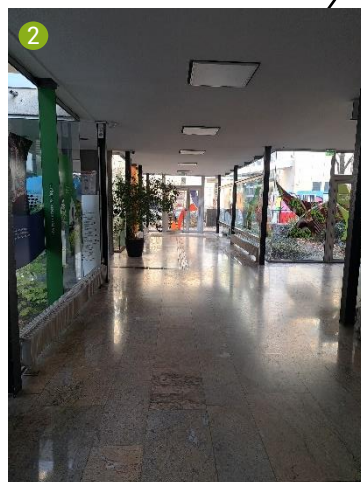
- 1 Design récent travaillé en cohérence avec l'identité du Cerema
- 2 Circulation qui relie les bâtiments entre eux
- 3 Courants d'air froid dû à sa limite avec le couloir de circulation non chauffé
- 3 Lumineux et grande hauteur sous-plafond
- 4 Mobilier en place inexploité
- 5 Contrôle d'accès par badge pour l'ensemble des agents du site. Il conviendrait d'étendre ce système aux agents du cerema d'autres sites
- 6 Absence d'un système de sonnette à l'entrée du site pour les visiteurs

Première piste d'amélioration :

Il faut repenser cet espace pour les nouveaux usages du site.



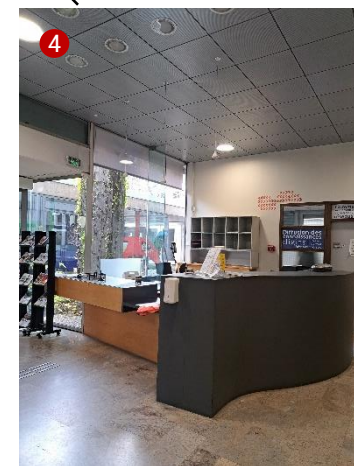
2 ascenseurs avec un design mural en lien avec l'identité du Cerema



Couloir de distribution entre les bâtiments
Lumineux mais non chauffé



Espace d'attente peu exploité
avec fauteuil et magazine à disposition



Banque d'accueil inutilisée

Focus Salle de restauration – Rdc Bâtiment réfectoire

Actuellement, les agents du Cerema disposent de plusieurs espaces / services pour la pause déjeuner :

- Au **réfectoire** (une trentaine de places) avec la **terrasse**
- Les **salles de convivialité** situées dans les étages des bâtiments du site
- Un **restaurant administratif** à proximité du site

❶ Le réfectoire est aujourd'hui **peu utilisé** par les agents car il est jugé **froid** (en terme d'ambiance et de thermique), **sombre et bruyant** (mobiliers peu adaptés). Cet espace représente **32 m² SU**. Une cuisine équipée ouverte sur la salle de restauration de 7m² est fonctionnelle.

❷ La **terrasse** est un lieu très apprécié des agents pendant les périodes printanière et estivale. Son aménagement est **simple mais efficace**.

Premières pistes d'amélioration :

Rendre ces espaces **plus attractifs à toutes saisons** :

- **changement du mobilier** intérieur et extérieur,
- **traitement acoustique**,
- **végétalisation** de la terrasse

Cheminement piéton



❷ Terrasse

Salles de repos / infirmerie / stockage

Cuisine

❶ Réfectoire

Terrasse

Vers Bâtiment Annexe B et Bâtiment principal en R+5



Zone cuisine



Réfectoire



Cheminement piéton



Focus – Salles convivialité

😊 Bonne répartition des salles de convivialité sur le site

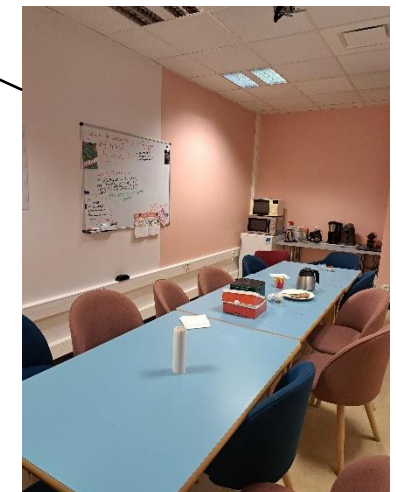
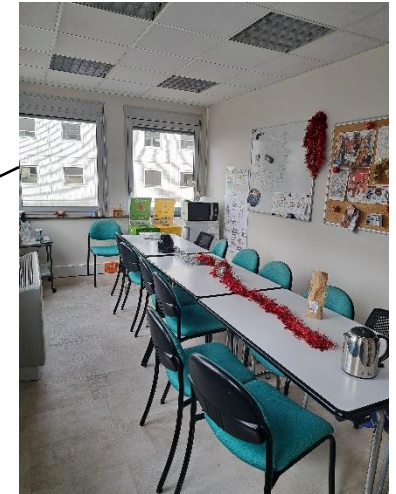
🕶️ 2 salles sur 9 seulement disposent de lumière naturelle

😊 Personnalisation des espaces : peinture, photos d'équipe, éléments de décoration (stickers au mur, guirlande de Noël...)

⚠️ Il n'y a pas d'harmonie dans le choix du mobilier et les aménagements mais les espaces sont fonctionnels et utilisés quotidiennement par les équipes.

Synthèse :

Espaces fonctionnels mais peu satisfaisants en terme de confort car absence de lumière naturelle pour la majorité des salles.



Focus – Salles de réunion

 Bonne répartition des salles de réunion sur le site

 2 salles sur 12 seulement disposent de lumière naturelle

 Multiplication des systèmes de visioconférence et certains équipements fonctionnent mal

 Acoustique des espaces satisfaisant

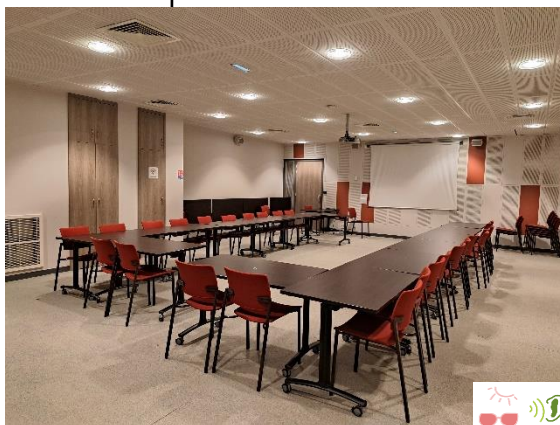
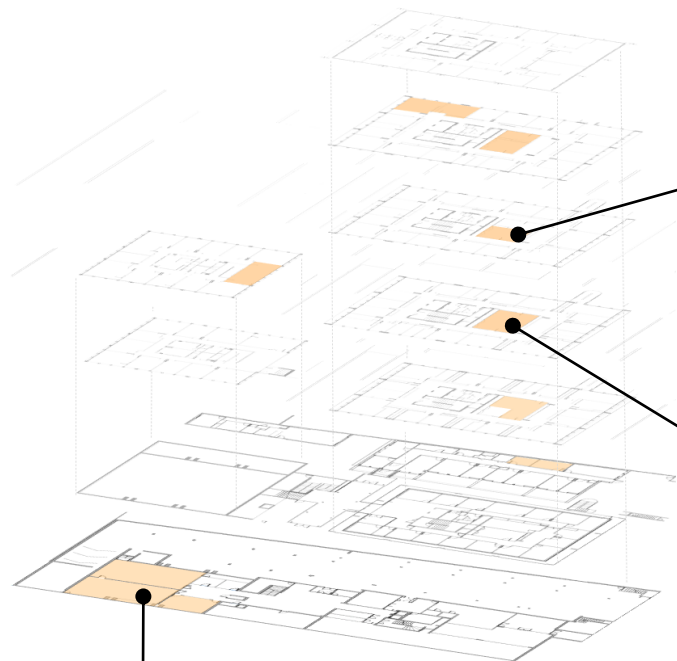
 Outil interne pour la réservation des salles peu intuitif et multi-étape

 Mobilier volumineux, ancien et peu harmonisé (selon les salles)

Synthèse :

Espaces fonctionnels mais peu satisfaisant :

- en terme de confort lumineux
- en terme d'ambiance générale (décoration, aménagement, mobilier)
- sur les outils et équipements mis à disposition



Cloison vitrée opacifiante entre une salle de réunion et la circulation

Focus – Lab' Innovation



Luminosité



Ambiance agréable, chaleureuse : lumineux, parquet au sol, plante verte...



Aménagements / mobiliers variés, actuels, et modulables pour organiser des réunions selon différentes configurations : tables et chaises hautes, canapé, chaises pliables et tableau à roulette...



Salle **peu utilisée** par les agents car peu ils sont peu accoutumés à ces méthodes de travail dynamiques.



Salle **fermée à clef** et réservable sur l'outil de gestion des salles de réunion

Synthèse :

Espace de travail **innovant et agréable** mais pourtant **peu utilisé** par les agents.



Occupation des locaux

Les Bureaux

10 bureaux sont inoccupés
8 bureaux sont partiellement occupés

21 postes de travail libres sur le site

Le 5^{ème} étage du bâtiment principal peut accueillir au maximum 19 personnes dû à la réglementation incendie et l'absence d'accès à l'escalier de secours. Celui-ci dessert uniquement du RDC au 4^{ème} étage.

Les salles de réunions

Certaines salles de réunion notamment le Lab' Innovation, et certaines petites salles de réunion dans le bâtiment principal R+5 sont quotidiennement peu utilisées.

Le réfectoire

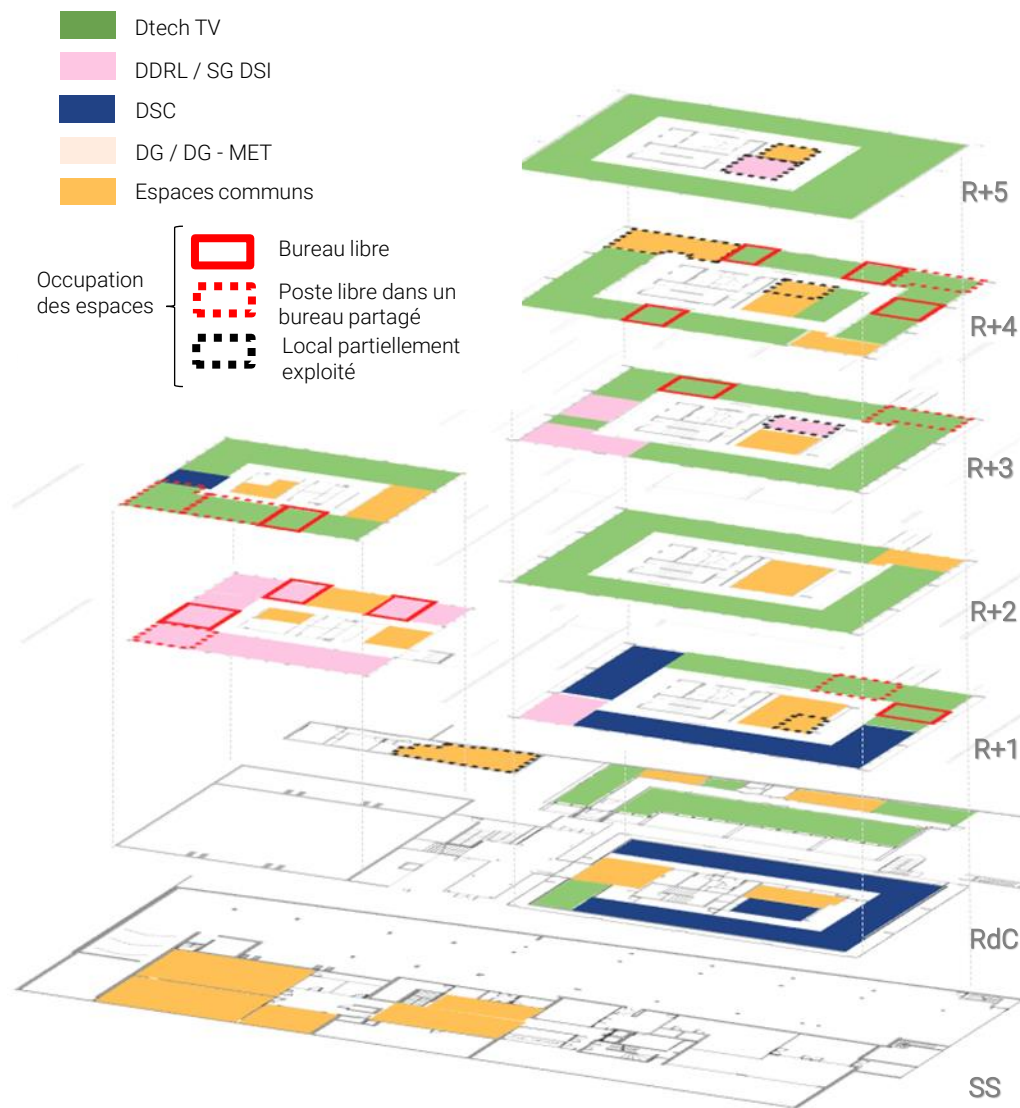
Le réfectoire accueille peu d'agents pendant la période hivernale. L'attractivité de la terrasse le rend plus utilisé pendant la période estivale.

Les locaux de stockage

Certains locaux de stockage du service informatique sont surdimensionnés vis-à-vis des équipements accueillis.

Synthèse :

Plusieurs espaces ne sont pas ou peu occupés sur le site.





2

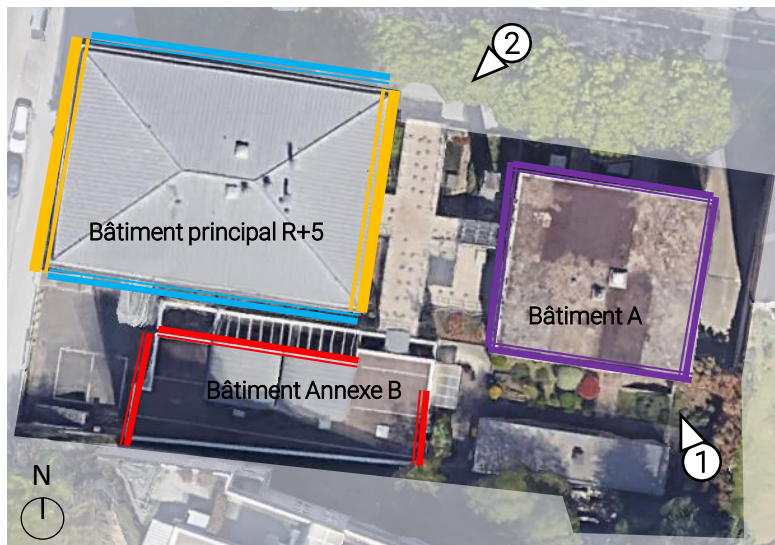
Diagnostic technique

Enveloppe extérieure

La construction du site date de 1972. Les façades du bâtiment principal et du bâtiment A sont d'origine avec des menuiseries en aluminium.

Le 5^{ème} étage du bâtiment principal a été construit en 1999 avec des menuiseries en aluminium.

Le bâtiment annexe B a été construit en 2012 et dispose de menuiseries PVC avec double vitrage et des stores intérieurs.



- store roulant extérieur
- Casquette de protection solaire + store roulant extérieur
- Store roulant intérieur
- Store vénitien intérieur et store roulant extérieur



2 Façade est bâtiment principal

Synthèse

- Les façades et menuiseries sont d'origine (de 1972 à 2012 selon le bâtiment).
- Aucun travaux d'isolation de l'enveloppe des bâtis n'a été entrepris depuis 1972.



1 Façade sud bâtiment A



Menuiseries PVC du bâtiment Annexe B



Menuiseries aluminium du bâtiment A

Fonctionnement

L'ensemble des bureaux du site sont équipés de ventilo-convecteurs



Nouvelle génération



Ancienne génération

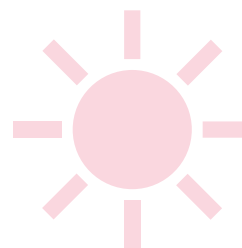
Un budget d'entretien / maintenance est ponctuellement alloué à l'installation de nouveaux ventilo-convecteurs au fur et à mesure que les anciens perdent en efficacité.

Plusieurs centrales de traitement de l'air (CTA) sont localisées sur le site. Elles permettent de gérer la ventilation des locaux et elles participent aussi au traitement de la température (notamment dans le bâtiment A et le bâtiment principal R+5).

Synthèse

- L'ensemble des bureaux sont équipés de ventilo-convecteurs plus ou moins récents selon les espaces.
- Les températures de consigne sont fixées à +/- 3 °C

Température de consigne :



29°C

(- 3°C réglable depuis le boîtier dans les bureaux)



16°C

En semaine
(+3°C réglable depuis le boîtier dans les bureaux)

12°C

Le soir et le WE

Régulation de la température :

- Gestion de commande centralisée depuis le poste technique pour les ventilo-convecteurs récents
- Commande manuelle possible depuis les boîtiers dans les bureaux (+/- 3°C)





3

Synthèse

Ambiance



- Globalement, il règne une ambiance **calme**.
- L'accueil n'est plus assuré sur le site et l'espace a été laissé en l'état.
- L'ensemble des bureaux du site dispose de lumière naturelle toutefois il existe des **inégalités de confort lumineux** selon la **localisation** des bureaux sur le site.
- Une grande partie des salles de réunion et des salles de convivialité sont **aveugles** et certaines peu agréables en terme d'ambiance générale.
- Chaque direction s'organise individuellement pour le fonctionnement du **télétravail** et des jours de présence obligatoire sur site.

Du point de vue technique



- L'enveloppe des différents bâtis sont d'origine (de 1972 à 2012 selon le bâtiment). **Aucun travaux d'isolation des enveloppes** des bâtiments n'a été entrepris depuis 1972.
- L'ensemble des bureaux sont équipés de **ventilo-convecteurs plus ou moins récents** et des **températures de consigne** sont **fixées**.

Occupation des lieux



- En **moyenne sur une journée**, **64 agents** sont présents sur le site Charial (*donnée Cerema*).
- Plusieurs **espaces ne sont pas ou peu exploités** sur le site.
- Les **salles de convivialité** sont **fonctionnelles** et **utilisées** par les équipes pour les pauses et le déjeuner.
- Les **salles de réunion** sont **nombreuses**, de **tailles différentes** et **bien réparties** sur le site. Elles sont utilisées par les agents au quotidien.
- Plus de **2/3** des bureaux du site sont des bureaux individuels.

Equipements



- **Mobilier volumineux et anciens** dans l'ensemble des bureaux et salles de réunion qui **conditionnent les aménagements** et donne une image **désuète** du Cerema.
- Les équipements informatiques des postes de travail et des **systèmes de visioconférence** ne sont pas harmonisés à l'échelle du site.